

Vacature

Datum publicatie: 12 maart 2018
Sluitingsdatum: 25 maart 2018
Vacaturenummer: 18.016

Coördinator IT Servicedesk (1,0 wtf)

Openbaar Onderwijs Groningen

Openbaar Onderwijs Groningen is verantwoordelijk voor het openbaar onderwijs in de gemeente Groningen. Wij werken aan kwalitatief goed en uitdagend onderwijs op 18 basisscholen, 4 scholen voor speciaal onderwijs en 11 scholen voor voortgezet onderwijs. Wij zijn sterk in leren! Openbaar Onderwijs Groningen wordt gevormd door 2100 medewerkers en 16000 leerlingen. Een dynamische organisatie met een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid en grote zichtbaarheid. Een team van professionals adviseert en ondersteunt de scholen en het College van Bestuur. Voor de Servicedesk van de afdeling IT, die onderdeel uitmaakt van de directie Bedrijfsvoering en Beheer, zijn wij per direct op zoek naar een Coördinator IT Servicedesk.

IT Servicedesk

Door ontwikkelingen in de maatschappij en in het onderwijs worden steeds hogere eisen gesteld aan het gebruik van IT en informatievoorziening binnen het onderwijs. Daarnaast speelt ook binnen onze bedrijfsvoering de informatievoorziening een steeds grotere rol. Mede daardoor hebben wij ambitieuze doelstellingen geformuleerd om te komen tot een hoogwaardige IT organisatie en zijn wij gestart met het herinrichten van onze IT organisatie naar een centrale afdeling met een IT Servicedesk. De IT Servicedesk wordt gevormd door Front- en Backoffice medewerkers en gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor 1^e, 2^e en 3^e lijns IT-ondersteuning. Wij zijn op zoek naar een Coördinator die de processen en de werkzaamheden van de IT Servicedesk coördineert.

Functie

Naast het coördineren van de processen en de werkzaamheden van de Servicedesk IT, geef je functioneel leiding aan de medewerkers Front- en Backoffice IT. Tevens adviseer je over de inrichting van en de klantgerichte ondersteuning door de IT Servicedesk. Het betreft een projectaanstelling voor maximaal 3 jaar.

Wat zijn je werkzaamheden?

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- het coördineren en plannen van de uit te voeren werkzaamheden binnen de IT Servicedesk;
- het opstellen van de werkplanning en de personele bezetting;
- de aansturing van de Front- en Backoffice medewerkers;
- het signaleren en het oplossen van problemen binnen de IT Servicedesk;
- configuratiebeheer;
- het controleren van de kwaliteit van de geleverde diensten en producten;
- de signalering van knelpunten in de dienstverlening en procedures

Wat voor collega zoeken wij?

Je bent organisatiesensitief en je kunt goed samenwerken. Je gaat pro actief te werk, bent service-, klant- en resultaatgericht en flexibel. Je bent communicatief sterk en je gaat gestructureerd te werk. Daarnaast ben je gedreven om de kwaliteit en professionalisering van de IT Servicedesk door te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat je continu werkt aan je eigen ontwikkeling en professionaliteit. Naast een afgeronde HBO-opleiding op het gebied van IT beschik je over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van IT en het aansturen van medewerkers.

Verder beschik je over:

- kennis van en ervaring met IT service processen (ITIL);
- ervaring met Project Management (Prince 2);
- ervaring in het stellen van prioriteiten en het verlenen van service.

Salaris

Deze functie is gewaardeerd op schaal 9 van de CAO Voortgezet Onderwijs (maximaal € 3.619,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband).

Ben jij de collega die we zoeken?

Overtuig ons dan dat jij degene bent die we zoeken! Je kunt je sollicitatie en CV richten aan:

solliciteren@o2g2.nl

Vermeld in de onderwerp-regel de vacature en het vacaturenummer 18.016.

Informatie

Meer informatie over onze organisatie kun je vinden op: www.o2g2.nl

Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met manager IT Angela Velberg via telefoonnummer 050-3210300.

Voor vragen over de sollicitatieprocedure kun je contact opnemen met de afdeling HR via 050-3210328.

Een functiebeschrijving is opvraagbaar via solliciteren@o2g2.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.