



Vacature

Medewerker Frontoffice IT (wtf 1,0)

Afdeling IT

Datum publicatie: 07 juni 2018
Sluitingsdatum: 14 juni 2018
Vacaturenummer: 18.036

Openbaar Onderwijs Groningen wordt gevormd door 2100 medewerkers en 16.000 leerlingen. Een team van professionals adviseert en ondersteunt de scholen en het College van Bestuur. De afdeling IT maakt onderdeel uit van de directie Bedrijfsvoering en Beheer.

Door ontwikkelingen in de maatschappij en in het onderwijs worden steeds hogere eisen gesteld aan het gebruik van IT en informatievoorziening binnen het onderwijs. Daarnaast speelt de informatievoorziening ook binnen onze bedrijfsvoering een steeds grotere rol. Mede daardoor hebben wij ambitieuze doelstellingen geformuleerd om te komen tot een hoogwaardige IT-organisatie en zijn wij gestart met het herinrichten van onze IT-organisatie naar een centrale afdeling met een Servicedesk IT.

De Servicedesk IT wordt gevormd door Front- en Backoffice-medewerkers en gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de 1^e, 2^e en 3^e lijns IT-ondersteuning. De werkzaamheden vinden plaats aan de Nieuwe Sint Jansstraat 35 in Groningen.

Functie

In verband met vervanging wegens ziekte zijn wij per direct op zoek naar een ervaren medewerker Frontoffice IT. De aanstelling is in eerste instantie tot 20-7-2018 met mogelijke continuering na de zomervakantie.

Als medewerker Frontoffice IT ben je het centrale aanspreekpunt bij (ver)storingen en vragen voor alle collega's binnen Openbaar Onderwijs Groningen en verleen je klantgerichte service in de eerste lijn op het gebied van technische storingen en incidenten en beantwoord je vragen. Je handelt zoveel mogelijk storingen en vragen zelf af. Storingen die niet door jou kunnen worden opgelost zet je door naar de collega's van de Backoffice IT. Je legt je acties vast en houdt de klant goed op de hoogte van de status van je acties.

Je wordt aangestuurd door de Coördinator Servicedesk IT, aan wie je functioneel verantwoording aflegt. De Manager IT is de hiërarchisch verantwoordelijke binnen de afdeling.

Wij zoeken een collega die:

- beschikt over een afgeronde MBO IT-opleiding niveau 4;
- beschikt over relevante ervaring met helpdeskwerkzaamheden;
- beschikt over kennis van ITIL, Citrix en RDP;
- stressbestendig, flexibel, proactief en leergierig is;
- beschikt over een service- en klantgerichte instelling;
- gemakkelijk contacten legt en mensen graag helpt;
- een echte teamspeler is maar ook goed zelfstandig kan werken;
- uitdaging vindt in het contact met eindgebruikers, goed doorvraagt en begripvol en geduldig is in de communicatie;
- in staat is om een technische boodschap op duidelijke wijze uit te leggen aan de gebruiker.

Salaris

Deze functie is gewaardeerd op schaal 6 van de CAO VO. Het bruto maandsalaris bedraagt maximaal € 2.626,- bij een volledige aanstelling.



Organisatie

Kies je voor Openbaar Onderwijs Groningen, dan kies je voor de leerling. Bij ons worden leerlingen gezien en krijgen zij ruimte om hun talenten te ontwikkelen. Wij geven hen de basis voor de toekomst en doen dit met elkaar. Samen zijn we 'Sterk in leren!'

Vanuit de kernwaarden **leef**, **focus** en **vertrouwen** geven wij vorm aan de inhoud van het onderwijs. Waarbij je als medewerker durft te kiezen voor kwaliteit en eigenaarschap. Dat je hierbij oog hebt voor je eigen ontwikkeling, stimuleren wij met een uiteenlopend aanbod aan trainingen en opleidingsmogelijkheden.

Ben jij de collega die wij zoeken?

Dan maken we graag kennis met je! Je kunt je sollicitatie en cv richten aan: solliciteren@o2g2.nl. Vermeld in de onderwerp-regel de vacature en het vacaturenummer 18.036.

Informatie

Informatie over de organisatie vind je op de website: www.o2g2.nl.

Meer informatie over deze vacature is in te winnen bij Angela Velberg: a.velberg@o2g2.nl of 050 - 321 0300.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.