



Vacature

Medewerker Backoffice IT (wtf 1,0)

Afdeling IT

Datum publicatie: 11 februari 2020
Sluitingsdatum: 26 februari 2020
Vacaturenummer: 20.016

Openbaar Onderwijs Groningen wordt gevormd door 2100 medewerkers en 16.000 leerlingen. Een team van professionals adviseert en ondersteunt de scholen en het College van Bestuur. De afdeling IT maakt onderdeel uit van de directie Bedrijfsvoering en Beheer. Door ontwikkelingen in de maatschappij en in het onderwijs worden steeds hogere eisen gesteld aan het gebruik van IT en informatievoorziening binnen het onderwijs. Daarnaast speelt de informatievoorziening ook binnen onze bedrijfsvoering een steeds grotere rol. Mede daardoor hebben wij ambitieuze doelstellingen geformuleerd om te komen tot een hoogwaardige IT-organisatie en zijn wij gestart met het herinrichten van onze IT-organisatie naar een centrale afdeling met een IT Servicedesk. De IT Servicedesk wordt gevormd door Front- en Backoffice-medewerkers en gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de 1^e, 2^e en 3^e lijns IT-ondersteuning.

Functie

Als medewerker Backoffice IT ben je primair verantwoordelijk voor het beheer van de IT infrastructuur om de veiligheid en stabiliteit te waarborgen. Daarnaast verleen je ondersteuning zowel op afstand als op locatie. Je wordt aangestuurd door de Coördinator IT Servicedesk. Aan haar leg je functioneel verantwoording af. Het beheren van de IT infrastructuur op de werkplek en server behoort o.a. tot jouw taken als medewerker Backoffice IT. Evenals het monitoren van back-ups, servers en internetverbindingen. Je geeft derdelijns ondersteuning bij incident- en probleembeheer en bent verantwoordelijk voor het oplossen en voorkomen van verstoringen (incidentbeheer). Als medewerker backoffice houd je je bezig met het doorvoeren van changes t.b.v. behoud en stabiliteit van de servers (wijzigingsbeheer). Jij plant alle werkzaamheden en registreert alle uitgevoerde acties en bent verantwoordelijk voor het actueel houden van de IT infrastructuur d.m.v. patches en updates en het beheren van de overige IT infrastructuur. Ten slotte ben je verantwoordelijk voor het maken en up-to-date houden van documentatie. Waar nodig, participeer je in IT projecten.

Wij zoeken een collega die:

- in staat is om snel IT problemen te analyseren en op te lossen en die klant- en resultaatgericht acteert;
- affiniteit en ervaring heeft in het werken volgens project- en service management methodieken zoals ITIL, Prince 2;
- ervaring heeft met het beheren van complexe omgevingen en in staat is de wensen van de klant te vertalen naar (technische) oplossingen;
- communicatief vaardig, stressbestendig én proactief is en het gevoel heeft nooit uitgeleerd te zijn.

Verder beschik je over:

- een afgeronde HBO opleiding aangevuld met relevante IT opleiding;
- relevante ervaring met systeembeheer (minimaal 5 jaar werkervaring);
- analytisch en probleemoplossend vermogen;
- kennis van of affiniteit met MCSA/Azure/office365/SCCM;
- ervaring met projectmatig werken en werkplek beheer;
- affiniteit met het onderwijs en ben je organisatie sensitief.

Salaris

Deze functie is gewaardeerd op schaal 8 van de CAO VO 2018-2019. Het bruto maandsalaris bedraagt maximaal € 3.374,- bij een volledige aanstelling.



Organisatie

Kies je voor Openbaar Onderwijs Groningen, dan kies je voor de leerling. Bij ons draait het om het creëren van meerwaarde voor elke leerling en uiteindelijk voor de maatschappij. Dat maakt het werken in het onderwijs ook zo betekenisvol. Jij speelt een belangrijke rol in de mate waarin we slagen om onze missie te behalen.

Vanuit de kernwaarden **verbinden**, **vertrouwen** en **vernieuwen** geven wij – ieder vanuit zijn eigen rol – inhoud aan ons werk en een bijdrage aan het onderwijs. Oog voor eigen ontwikkeling stimuleren wij met een uiteenlopend aanbod aan trainingen en opleidingsmogelijkheden.

Ben jij de collega die wij zoeken?

Dan maken we graag kennis met je! Je kunt je sollicitatie en cv richten aan: solliciteren@o2g2.nl. Vermeld in de onderwerp-regel de vacature en het vacaturenummer 20.016.

Informatie

Informatie over de organisatie vind je op de website: www.o2g2.nl.

Meer informatie over deze vacature is in te winnen bij Mirjam van der Meer, coördinator IT Servicedesk via m.vandermeer@o2g2.nl of 050 - 321 0300.

Een functiebeschrijving is opvraagbaar via solliciteren@o2g2.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.